

HRD-NET 만족도 조사안내

1. 내일배움카드 운영규정 中 - 훈련과정 수강 만족도 조사 안내



○ 제 33조(내일배움카드 훈련과정 수강 등) 규정에 따라 **내일배움카드 훈련과정을 수강한 사람은** 수료요건을 충족한 날부터 해당 **훈련과정 종료 1일 후 30일 이내에 HRD-NET에 해당 훈련과정에 대한 만족도 조사결과를 입력**하여야 한다.

위의 규정에 따라, 러닝플러스에서 내일배움카드로 수강하는 학습자께서는 **교육 종료일 이후 HRD-NET에서 만족도 조사결과를 입력 부탁드립니다.**

이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

시간연장 로그인 마이페이지 이용안내 질문과 답변 원격지원

개인 기업

고용24 채용정보 취업지원 실업급여 직업 능력 개발 출산 휴가·육아 휴직

홈 > 마이페이지 > 훈련관리 > 직업훈련이력 > 직업훈련이력

마이페이지(개인) 직업훈련이력

마이페이지(개인)

회원정보관리

맞춤정보

민원신청 현황

서비스이력

구직관리

훈련관리

- 국민내일배움카드
- 내일배움카드(20년 이전)
- 온라인 수강신청 이력
- **직업훈련이력**
- 일학습병행제
- 심사평가위원 정보등록
- BHA평가검증
- 심사관리
- 지정직업훈련시설 신청

직업훈련이력

경력개발경로관리

구분 선택 검색어를 입력하세요. 검색

☐	번호	훈련유형	NCS	훈련과정명 (훈련기간)	훈련상태	소득공제여부	과정만족도 본인평가결과	비용지급년도 (본인부담금)
☐	1					-	★★★★★	-
							만족도조사 출석보기 시간표	
☐	2					-	★★★★★	-
							만족도조사 출석보기 시간표	

1

훈련이력 확인원 출력

✓ 만족도 조사는 수강한 과정 종료 후 1~30일 이내 실시 가능

1. <https://www.work24.go.kr> (고용24) 사이트 접속
2. 로그인 후 마이페이지 버튼 클릭
3. 훈련관리 - 직업훈련이력 클릭

2. 만족도 조사 실시방법 안내

4. 모든 질문 항목에 답변하기
-> 답변 후 작성완료 클릭

개인

기업

고용

마이페이지

마이페이지(개인)

회원정보관리

맞춤정보

민원신청 현황

서비스이력

구직관리

훈련관리

국민내일배움카드

내일배움카드(2)

온라인 수강신청

직업훈련이력

일학습병행제

심사평가위원

BHA평가검증

심사관리

지정직업훈련시설 신청

참여 프로그램 관리

훈련과정 만족도 평가

훈련과정정보

훈련 과정명

훈련 기관명

훈련기간

훈련과정 평가하기

평가영역	질문항목	매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	아니다 (2점)	전혀 아니다 (1점)
훈련내용	수강하신 훈련과정이 귀하의 업무에 도움이 된다고 생각하십니까?	☒	☐	☐	☐	☐
훈련방법	훈련과정 및 교재는 업무내용을 향상시킬 수 있는 충분한 내용이었습니까?	☒	☐	☐	☐	☐
훈련방법	강의, 실습, 시청각 교육 등 훈련방법은 적절하게 사용되었습니까?	☒	☐	☐	☐	☐

닫기

등록

3. 만족도 조사 내용

평가영역	질문항목	매우그 렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	아니다 (2점)	전혀 아 니다 (1점)
행정서비스	학습활동(학습안내, 수료기준 등)에 대한 안 내 및 학습도려는 적절하게 이루어졌습니까?	☒	☐	☐	☐	☐
훈련교사	교강사(촉진자)는 학습자의 학습내용에 대한 질문 및 요청, 평가에 대한 첨삭지도(피드백) 에 대응을 잘해주었습니까?(성실성)	☒	☐	☐	☐	☐
훈련내용	평가문항(시험, 과제 등)은 훈련과정을 평가 하기에 적절하였습니까?	☒	☐	☐	☐	☐
시설장비	훈련(평가 등 학습활동 포함)을 실시한 학습 시스템은 기능오류나 시스템 다운과 같은 장 에 없이 사용하였습니까?	☒	☐	☐	☐	☐
시설장비	훈련을 실시한 학습시스템 기능은 사용하기 쉽고 편리하였습니까??	☒	☐	☐	☐	☐
훈련내용	훈련목표를 달성하기에 적합한 내용이었습 니까?	☒	☐	☐	☐	☐
훈련내용	수강정보(학습시스템, HRD-Net 등)에서 제 시된 커리큘럼으로 훈련이 진행되었습니까?	☒	☐	☐	☐	☐

훈련방법	훈련과정은 내용을 이해하기 쉽게 다양한 방 법(훈련이해를 돕는 그림이나 도표, 동영상, 보조자료제공 등)을 사용하였습니까?	☒	☐	☐	☐	☐
훈련내용	훈련과정은 귀하가 업무를 수행하는데 도움 이 되었습니까?	☒	☐	☐	☐	☐
전반적 만족도	귀하께서 받으신 훈련과정에 대한 전반적인 만족도는 어떠하십니까?	☒	☐	☐	☐	☐
	귀하께서 수강하신 과정의 훈련비용을 전액 본인이 부담하신다면 들으실 의향이 어느 정 도 있으십니까?	☒	☐	☐	☐	☐
	귀하께서는 훈련을 받고자 하는 동료나 지인 에게 수강하신 훈련과정을 추천하실 의향이 어느 정도 있으십니까?	☒	☐	☐	☐	☐
후기 내용 0/3000byte (한글 1000 자)	* 후기 내용 작성시 훈련종료일 이후 과정 상세 > 만족도/수강후기에서 작성한 내용이 노출됩니다.					

작성완료

감사합니다.